

BALTUS

**Proyecto 'Venta de Bulbos
de Flores'**

España

Estimado/a participante del Proyecto 'Venta de Bulbos de Flores':

Ante todo quisiera desearle mucha suerte durante la realización de este proyecto de venta de bulbos de flores. A través de esta guía con sugerencias y una lista de revisión vamos a tratar de ayudarle a conseguir que su proyecto funcione desde el comienzo. Esta guía también incluye una página con las condiciones del proyecto.

Quisiéramos recordarle que los plazos de entrega de los bulbos de flores son:

- En primavera: desde principios de **febrero** hasta finales de **mayo**
- En otoño: desde principios de **agosto** hasta mediados de **diciembre**

En la guía encontrará la información sobre:

- La distribución de los folletos y las solicitudes de pedido
- La cumplimentación de la solicitud de pedido final y el formulario de entrega
- La entrega del pedido final y la distribución de los pedidos individuales
- La finalización del proyecto

Puede enviarnos toda la correspondencia por correo, fax o email.

Baltus España
Kanaalweg 83
NL-8171 LS VAASSEN (Holanda)
Email: jette@bloembollen.com

Además puede ponerse en contacto con Baltus España para cualquier duda o consulta llamando al 0031-578-579999

Atentamente,

Jette Hurkens
Coordinadora Baltus España

LISTA DE REVISIÓN PARA EL PROYECTO 'VENTA DE BULBOS DE FLORES'

• Ya recibido

- Los folletos y las solicitudes de pedido
- Un balón de fútbol con una pequeña bomba de aire

• Preparación

- Hemos repasado toda la información
- Hemos hecho un borrador de la carta de presentación (destinada al cliente)
- La carta de presentación está impresa/copiada al dorso de las solicitudes de pedido
- Hemos escrito una carta de presentación, explicando el proyecto, para los miembros/alumnos
- Hemos dividido en paquetes los folletos, las solicitudes de pedido y las cartas de presentación para los miembros/alumnos. Cada paquete contiene 5 folletos y 5 solicitudes de pedido (o más) y 1 carta de presentación
- Hemos enseñado a los monitores/profesores cómo realizar el proyecto
- Los miembros/alumnos han recibido los paquetes y los están distribuyendo entre familiares, amigos etc.
- Todo el mundo conoce la fecha límite de entrega de las solicitudes de pedido

• Reunir las solicitudes de pedido y hacer el pedido final

- Hemos revisado todas las solicitudes de pedido para ver si están debidamente cumplimentadas
- Todas las solicitudes de pedido están reunidas por curso/grupo/equipo
- Hemos sumado todas las solicitudes de pedido para obtener un pedido final
- Sabemos cuál es el importe que cada persona debe cobrar después de entregar los bulbos de flores a los clientes
- Hemos rellenado la solicitud de pedido final (TAMBIÉN EL NÚMERO DE LAS BOLSITAS)
- Hemos rellenado el formulario de entrega (TAMBIÉN LA FECHA DE ENTREGA)
- Hemos enviado la solicitud de pedido final y el formulario de entrega a Baltus España por correo/fax el día _____ (fecha)

• La entrega del pedido final

- El día de la entrega alguien estará presente en el lugar de entrega durante todo el día
- Hemos verificado el número de los bulbos de flores recibidos (REVISE EL CONTENIDO CON EL ORDEN DE PAQUETE O POR MEDIO DE LA PEGANITA DE LA CAJA. NO REVISE LA PEGANITA DE LA CAJA CON EL ORDEN DE PAQUETE)
- Hemos anotado el déficit/superávit

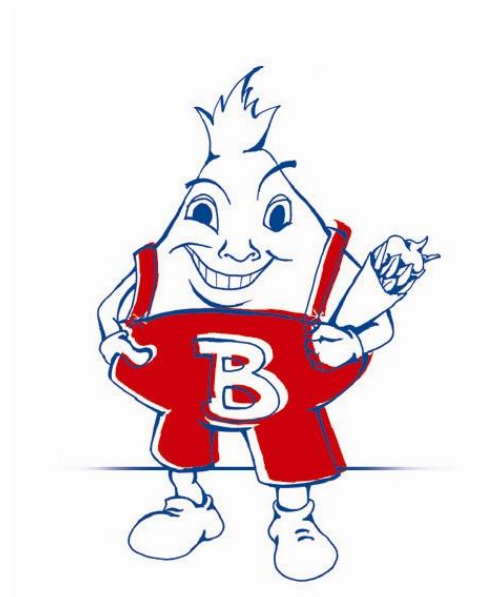
• La distribución del pedido y el recibo del dinero

- Hay _____ personas presentes en la preparación de los pedidos individuales en el día _____
- Las solicitudes de pedido están organizadas por orden de sucesión (de grupo/dirección/alumno) para que podamos preparar los pedidos individuales fácilmente
- Los paquetes de bulbos de flores están ordenados
- Los pedidos individuales se han revisado y están preparados
- Cada miembro/alumno ha recibido sus pedidos individuales para entregarlos a los clientes
- Cada miembro/alumno ha abonado el dinero correspondiente a sus ventas
- Hemos pagado la factura de Baltus España

PROYECTO 'VENTA DE BULBOS DE FLORES'

~

1. LA PREPARACIÓN



1. La preparación

Antes de distribuir los paquetes con folletos y solicitudes de pedido es recomendable escribir una carta de presentación dirigida a los clientes potenciales. Puede imprimirla o copiarla al dorso de la solicitud de pedido. En esta carta puede presentarse, explicar en qué consiste el proyecto, la finalidad de las ganancias y los pasos a seguir para pedir bulbos de flores. También es conveniente mencionar una fecha de entrega de los bulbos de flores. El pago se efectuará a la hora de la entrega.

Además de la carta de presentación para los clientes, también es importante redactar una carta explicativa para los miembros/alumnos en la que se explica cómo funciona el proyecto, a quién puede venderse los bulbos de flores (vecinos, familiares, conocidos, compañeros de trabajo, amigos en fiestas de cumpleaños), y cuál es el objeto del proyecto. Esta carta debe hacer que la gente se sienta más comprometida con el proyecto, beneficiando así el éxito de su proyecto. Como incentivo a los miembros/alumnos que más vendan, éstos recibirán un balón de fútbol de regalo. También se puede mencionar la fecha límite de entrega de las solicitudes de pedido.

Lo más fácil es que cada miembro/alumno tenga un paquete individual, en el cual se incluyan los folletos correspondientes a la época del año, las solicitudes de pedido y las cartas para el cliente. Puede resultar útil poner el nombre y el grupo/curso de los vendedores en las solicitudes de pedido, y evitar así tener que ordenarlas más tarde.

El éxito del proyecto depende en gran medida del entusiasmo de los miembros/alumnos. Por lo tanto es importante una buena formación de los monitores/profesores para que puedan orientar a los participantes, motivarles y responder a todas sus preguntas.

PROYECTO 'VENTA DE BULBOS DE FLORES'

~

2. Reunir las solicitudes de pedido y hacer el pedido final



2. Reunir las solicitudes de pedido y hacer el pedido final

Lo más importante en esta fase del proyecto es la organización de los bulbos de flores. Para facilitar la organización de los bulbos de flores debe tener en cuenta los siguientes puntos.

Para evitar errores lo mejor es:

- revisar todas las solicitudes de pedido para ver si están debidamente cumplimentadas.
- subrayar los artículos que se han pedido con un rotulador fluorescente (utilice 2 colores, uno para las especies que se piden una vez y el otro para las especies que se piden varias veces).

Una vez sumadas todas las solicitudes de pedido, puede rellenar la solicitud de pedido final. También puede indicar cuántas bolsitas necesita (para cada pedido individual necesita una bolsita). Para pedidos de más de 30 € es probable que necesite 2 bolsitas.

En la solicitud de pedido final debe escribir su nombre y la dirección de la persona que recibirá toda la información y a la que se remitirá la factura.

La cumplimentación correcta del formulario de entrega es imprescindible para la entrega de los bulbos de flores. Debe disponer de un lugar de entrega adecuado y una persona responsable que se haga cargo del pedido el día convenido.

En este formulario debe indicar la fecha de entrega. Usted elige la fecha de entrega siempre y cuando exista un margen de tiempo (20 días o más) entre el envío del pedido final a Baltus España y la entrega de los bulbos en el lugar convenido. Necesitamos 20 días para organizar y preparar su pedido. En caso de que no haya rellenado la fecha de entrega podrá recibir los bulbos de flores en cualquier momento.

- La solicitud de pedido final y el formulario de entrega se pueden sacar de esta guía y mandarlos a Baltus España por correo o fax
- NO SE OLVIDE DE INDICAR EL NÚMERO DE BOLSITAS NECESARIAS Y LA FECHA DE ENTREGA

PROYECTO 'VENTA DE BULBOS DE FLORES'

~

3. Recibir los bulbos de flores y preparar los pedidos individuales



3. Recibir los bulbos de flores y preparar los pedidos individuales

En el momento de la entrega es importante revisar el contenido de las cajas entregadas con el orden de paquete o la pegatina de la caja. El formulario de revisión le será útil en este proceso.

Aviso: todos los paquetes, o en su caso los paquetes de promoción, están embalados en cajas de regalo de lujo. Debe mantenerlas cerradas y fuera del alcance de los demás.

Si el contenido de las cajas entregadas no coincide con la cantidad del orden de paquete significa que se ha cometido un fallo en la preparación del pedido. Si los bulbos de flores recibidos corresponden a la cantidad indicada en el orden de paquete, no se habrá cometido ningún error en el proceso de la preparación del pedido.

Después de esta revisión puede preparar los pedidos individuales. Para esto puede utilizar las bolsitas. Procure que cada pedido individual sea revisado después de haberse preparado. De esa manera tendrá un sistema impecable para la preparación de los pedidos. Si al final tiene un superávit o un déficit de paquetes de bulbos de flores significa que ha pedido demasiados o demasiado pocos en la solicitud de pedido final.

En la entrega también recibirá las bolsitas que ha pedido, así como los balones de fútbol para los mejores vendedores.

- En la caja con la pegatina amarilla encontrará la lista de revisión para revisar el número de pedidos entregados.
- En caso de que haya observado un déficit o un superávit, le rogamos nos avise en las 48 horas siguientes a la entrega del pedido. El déficit será enviado lo antes posible.

3.1 La preparación de los pedidos.

Procure que no participe demasiada gente en la preparación de los pedidos individuales. Lo mejor es que dos personas se encarguen de revisar los pedidos que ya están listos y que los demás preparen los pedidos nuevos. Es aconsejable que coloque en un lugar aparte los pedidos individuales que ya están preparados. Escriba en la bolsita el nombre de la persona que ha vendido los bulbos de flores y ponga la solicitud de pedido original dentro de la bolsita.

¿Qué hacer en caso de que el pedido no esté completo?

Si no ha pedido suficiente, puede hacer un pedido adicional por medio de la solicitud de pedido adicional. Para los pedidos adicionales se aplican las mismas condiciones que para un pedido final, con excepción de los plazos de entrega: los pedidos adicionales se enviarán cuanto antes.

¿Qué hacer en caso de que haya más bulbos de los que se han encargado?

Si ha pedido demasiado, puede optar por vender los paquetes a gente que esté interesada. Eso es práctico porque los artículos también se mencionan en la factura. En caso de que opte por devolver los artículos, deduciremos el importe correspondiente. Sólo podemos reembolsar los artículos que sean devueltos dentro de la primera semana después de haberse efectuado la entrega y cuyo transporte haya sido franqueado.

- Incluimos una solicitud de pedido adicional para sus pedidos adicionales
- Los pedidos adicionales se pueden hacer en todo momento (véanse las condiciones)

CONDICIONES GENERALES DEL PROYECTO DE BULBOS DE FLORES

Si decide participar en el Proyecto 'Venta de Bulbos de Flores', estará ACEPTANDO las reglas vinculadas al proyecto.

PARTICIPACIÓN: Participa en el proyecto cuando haya pedido al menos 1 paquete de folletos (250 unidades) para el proyecto que tendrá lugar en la estación correspondiente. El pedido de folletos le compromete a realizar un pedido de bulbos de flores o, en caso contrario, a devolver los folletos. En caso de que no realice ningún pedido o de que no devuelva los folletos, nos veríamos obligados a cobrar el importe de los folletos que ha recibido. La devolución de los folletos se hará antes del día 1 de enero/ julio, dependiendo de la estación. Los folletos deben ser devueltos a Holanda con suficiente franqueo.

DESCUENTO: El participante tiene derecho a un descuento de al menos el 30% en los artículos pedidos.

Su descuento depende del importe de las ventas y se calcula de la manera siguiente :

- Si su volumen de ventas es menor de 10.000 €, recibe un descuento del 30%
- Si obtiene un volumen de ventas entre 10.000 € y 20.000 €, recibe un descuento del 35%
- Si su volumen de ventas es mayor a 20.000 €, recibe un descuento del 40%

ENTREGA: La entrega tendrá lugar en España, en el punto de entrega que haya seleccionado y en la fecha establecida. La entrega del pedido debe cumplir los siguientes requisitos:

- El día de entrega alguien debe estar presente en el lugar de entrega durante todo el día (horas de oficina). Los bulbos de flores se entregarán en días laborables (lunes a viernes). Desafortunadamente no es posible tener en cuenta horas preferentes por motivo de embotellamientos eventuales y las horas de espera para el transportista en empresas grandes.
- Los bulbos de flores son entregados en palés por un camión (con un remolque de dos ruedas). Un lugar idóneo para la entrega de los bulbos de flores sería una empresa local. Para facilitar el descargo la dirección de entrega debe reunir los siguientes requisitos:
 - El lugar de entrega no debe situarse en barrios que sean poco accesibles.
 - No debe existir ningún tipo de obstáculo en el lugar de entrega (borde del pavimento, puertas estrechas)

Contribución en los gastos de envío: 30 € por pedido. También existe la posibilidad de recoger el pedido en Valencia.

PAGO: El pago debe ser efectuado a los 14 días después de la entrega de los bulbos de flores.

SUGERENCIAS PARA UN MAYOR VOLUMEN DE VENTAS

- El proyecto puede realizarse de dos maneras: entre los miembros o puerta a puerta.
- Entre los miembros: Procure que haya tantos folletos como solicitudes de pedido.
- **Cientes potenciales para el proyecto entre los miembros son: conocidos, padres, familiares, vecinos, compañeros de trabajo, colegas de los padres, gente en fiestas de cumpleaños.**
- Dé a los clientes suficiente tiempo (unos días) para rellenar la solicitud de pedido. Así pedirán más que cuando tienen que decidir inmediatamente.
- Para un proyecto de venta puerta a puerta podría buscar patrocinadores locales. ¡Pueden poner un anuncio al dorso de la solicitud de pedido lo que significa dinero extra para usted!
- **Escriba una buena carta explicativa. La carta puede imprimirse o copiarse al dorso de la solicitud de pedido. De esa manera los clientes saben quién vende los bulbos de flores y para qué. ¡¡ES MUY IMPORTANTE!!**
- Para obtener un mayor volumen de ventas, 1 o 2 personas, que tengan buenos contactos en su domicilio, pueden visitar empresas y ofrecerles la posibilidad de comprar bulbos de flores para que las regalen a sus empleados o clientes de la empresa.
- Incentive a los miembros/alumnos con la posibilidad de ganar un balón de fútbol (véase la información adjunta)
- Para evitar errores durante la suma de los pedidos, podría subrayar las especies pedidas con un rotulador fluorescente. De esa manera queda claro cuáles son las especies que el cliente ha pedido. Esto es útil durante la suma y la preparación de los pedidos individuales.
- Para el recibo del dinero puede hacer una lista con los nombres de los miembros/alumnos y el importe de sus ventas. Al final del proyecto sabrá el dinero exacto que le corresponde a cada persona. También puede utilizar sobres donde aparezcan el nombre y el importe recaudado por cada miembro/alumno para que ellos puedan entregar este sobre con el importe correspondiente a sus ventas.

Esperamos que estas sugerencias le sean de ayuda y que su escuela/asociación recaude mediante este proyecto dinero extra para los proyectos previstos.

Si desea más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Con mucho gusto contestaremos a todas sus preguntas y le informaremos sobre cómo su proyecto puede alcanzar un mayor éxito.

Baltus España
Kanaalweg 83
NL-8171 LS VAASSEN
Telefono: 0031-578-579999
Email: jette@bloembollen.com

Balones y mas

En 2003 empezamos a incluir balones de fútbol en los pedidos de bulbos de flores para recompensar mediante ellos a los alumnos o miembros que hayan vendido más bulbos. Durante 2006 seguiremos con esta promoción. ¿No recuerda cómo funciona? Si solicita información adicional o consulta nuestra página web encontrará todos los detalles. De todas formas, por cada pedido se enviarán un mínimo de 5 balones gratis.

Número de balones que se entregan junto con el pedido

El número de balones que se le enviarán se determina a partir del importe del pedido de bulbos que realice según el siguiente esquema:

Su cifra de ventas		Número de pelotas	Su cifra de ventas		Número de pelotas	Su cifra de ventas		Número de pelotas	Su cifra de ventas		Número de pelotas
desde	hasta		desde	hasta		desde	hasta		desde	hasta	
€ 0	€ 2.499	5	€ 5.000	€ 5.499	11	€ 8.000	€ 8.499	17	€ 11.000	€ 11.499	23
€ 2.500	€ 2.999	6	€ 5.500	€ 5.999	12	€ 8.500	€ 8.999	18	€ 11.500	€ 11.999	24
€ 3.000	€ 3.499	7	€ 6.000	€ 6.499	13	€ 9.000	€ 9.499	19	€ 12.000	€ 12.499	25
€ 3.500	€ 3.999	8	€ 6.500	€ 6.999	14	€ 9.500	€ 9.999	20	€ 12.500	€ 12.999	26
€ 4.000	€ 4.499	9	€ 7.000	€ 7.499	15	€ 10.000	€ 10.499	21	€ 13.000	€ 13.499	27
€ 4.500	€ 4.999	10	€ 7.500	€ 7.999	16	€ 10.500	€ 10.999	22	€ 13.500	€ 13.999	28